

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Holmelunden
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	26-02-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	9
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Indikator 4.a	11
Indikator 4.b	11
Kriterium 5	11
Indikator 5.a	12
Indikator 5.b	12
Indikator 5.c	12
Kriterium 6	13
Indikator 6.a	13
Indikator 6.b	13
Kriterium 7	13
Indikator 7.a	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Indikator 8.a	16
Indikator 8.b	16
Kriterium 9	16
Indikator 9.a	17
Indikator 9.b	17
Indikator 9.c	17
Kompetencer	18
Kriterium 10	19
Indikator 10.a	19
Indikator 10.b	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Indikator 14.a	20
Indikator 14.b	20
Indikator 14.c	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Holmelunden
Hovedadresse	Holmelundsvej 1 2650 Hvidovre
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://holmelunden.hvidovre.dk">http://holmelunden.hvidovre.dk</a>
Tilbudsleder	Søren Astrup Juul
CVR-nr.	55606617
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	27
Målgrupper	Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Hjerneskade, erhvervet

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm Lisbeth Harre
Dato for tilsynsbesøg	26-02-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Holmelunden	27	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 26. februar 2020 i Bofællesskabet Holmelunden, som har 27 pladser og er etableret efter Almen boliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne får individuel støtte efter servicelovens § 85. Målgruppen er voksne borgere med nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og borgere med erhvervet eller medfødt hjerneskade. For begge målgrupper vil borgerne kunne have sekundære problemstillinger.

Borgerperspektivet er ved tilsynet inddraget ved dialog med 2 borgere og spørgeskemasvar fra 21 borgere. Dialog med konstitueret leder, medarbejdere og telefoninterview med 4 pårørende. Derudover har der været indkig i dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt op på handleplan for at styrke kvaliteten i tilbuddet med omstilling fra en overvejende pleje og omsorgsindsats til at udvikle et socialpædagogisk tilbud til en meget bred målgruppe. Ledelsen har fokus på, efter sammenlægning af Holmelundsvej 1-3 og 5-7 i 2019, at skabe et grundlag for arbejdet med både socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, for at sikre borgernes trivsel og udvikling i et helhedsorienteret perspektiv, bl.a. ved ansættelse af medarbejdere med pædagogfaglig baggrund.

Den grundlæggende organisationsforandring har naturligt påvirket rammerne i tilbuddet, som fremstår i proces og skaber uklarhed hos medarbejdere og borgere i forhold til strukturer i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med at implementere ny 6. ugers arbejdsplan, som skal give en større klarhed for medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen laver en handleplan for omstillingsprocessen, som tydeliggøre for medarbejderne de forandringer, der skal ske for at etablere et socialpædagogisk tilbud og hvilke indsatser, som prioriteres i arbejdet for at styrke kvaliteten i tilbuddet og reducere sygefraværet.

Nyligt ansat botilbudsleder er fratrådt i februar 2020 og faglig leder er konstitueret leder i en 3 måneders periode. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen har de nødvendige kompetencer og erfaring i forhold til at lede sammenlægningen af de to afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at organiseringen i arbejdet i lav giver de nødvendige rammer for arbejdet med borgerne, da alle medarbejdere skal have kende til alle borgere og der ikke arbejdes i team tæt på borgerne. Det fremgår, at der er en ny organisering under planlægning, hvor medarbejdergruppen blive inddelt i team omkring borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at omstilling, fra at den ene afdeling har været et plejekollektiv med en sundhedsfaglig tilgang med et omsorgsfokus, til at medarbejder nu skal yde socialpædagogisk støtte til borgere, kræver et kompetenceløft af medarbejderne, så medarbejderne får de nødvendige og relevante kompetencer til at arbejde socialpædagogisk med målgruppens særlige behov. Det fremgår at andelen af medarbejdere med socialpædagogisk uddannelse er øget, men fortsat er lav i forholdt til sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har fokus på fælles kompetenceudvikling med fokus på efteruddannelse i neuropædagogik.

Socialtilsynet ser eksempler på arbejdet med pædagogiske planer, som understøtter arbejdet med borgernes kompetencer socialt og for at øge deres selvstændighed. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke dokumentationen vedrørende arbejdet med de faglige indsatser, som overvejende sker i en mundtlig kultur. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke arbejdet med de faglige metoder, da tilbuddet har en meget bred målgruppe, hvor det vil være relevant at arbejde med metoder, som er målrettet borgernes behov på et mere specialiseret niveau end medarbejderne har kompetencer til på nuværende tidspunkt.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at borgere har et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, hvilket borgerne fra fløj A i meget begrænset omfang har.

Socialtilsynet vurderer, at den sundhedsfaglige indsats sker systematisk i 2020.

Socialtilsynet hører, at borgerne udtrykker at medarbejderne, er gode til at lytte til dem og respektere de ønsker, de har såvel A og B fløjen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lægger vægt på borgernes selvbestemmelse og inddrager dem i deres dagligdag. Tilbuddet afholder beboermøder i fløj B men det sker ikke systematisk i fløj B. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at reflektere, hvordan tilbuddet kan inddrage og styrke borgernes medbestemmelse på beslutninger vedrørende fællesskabet.

De fysiske rammer er gode og borgere har store 2 værelses lejligheder og adgang til fælleslejligheder.

Tilbuddet vurderes til at have en bæredygtig økonomi og at økonomien skaber mulighed for de nødvendige ressourcer i dagligdagen i forhold til borgernes behov.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse i fløj B. Det sker med en individuel indsats, hvor borgere er i beskæftigelsestilbud, der har deres interesse og, hvor tilbuddet følger op på borgernes trivsel i deres beskæftigelse.

Socialtilsynet, ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet vurderer, hvilke individuelle indsatser og mål, det er relevant at arbejde med i forhold til at understøtte borgerne udnytter deres fulde potential i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet følger op på, at borgere får tilbud om beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud i fløj A. Ledelsen er i dialog med sagsbehandlerne om dette fokus.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,5

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et fortsat opmærksomhedspunkt, at borgerne har et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, da kun enkelte borgere fra fløj A har et eksternt tilbud.

Det er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet vurderer individuelle indsatser/mål i forhold til at understøtte borgerne udnytter deres fulde potentiale.

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Dette begrundet i at borgere i fløj A ikke har fået tilbud om aktivitets- eller beskæftigelsestilbud på trods af handleplan for 2019 og 20.

Det fremgår, at tilbuddet ikke arbejder med mål for indsatser som understøtter borgernes beskæftigelse, men at tilbuddet følger op på borgernes trivsel i samspil med beskæftigelsestilbud.

### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt til grund, at ledere og medarbejdere udtaler at der ikke opsættes konkrete mål, som understøtter borgernes skolegang eller beskæftigelse.

Det fremgår af indkig i dokumentationssystemet, at tilbuddet følger op i forhold til borgernes beskæftigelse ud fra observationer af deres trivsel og adfærd.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget lav grad og scoren ændres fra 2 til 1.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er lagt til grund, at 10 ud af 11 borgere fra fløj B er i arbejde/ dagbeskæftigelse og de har tilbud om forskellige tilbud.

Fra fløj A fremgår det af fremsendter oversigt, at 1 ud af 16 er i beskæftigelse. Leder udtrykker, at være i dialog med sagsbehandler om vigtigheden i, at borgere har et eksternt aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i lav grad, begrundet i lav beskæftigelsesgrad i fløj A.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Det sker i arbejdet med individuelle mål og med en op-følgende indsats. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med at omstille indsatsen fra en § 83 plejeindsats til en § 85 støttet indsats, hvilket tilbuddet er igang med at implementere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke indsatsen med at udvikle borgernes kompetencer og selvstændighed med større viden om faglige metoder og tilgange og en systematisk dokumentation af indsatsen.

Tilbuddet understøtter borgernes muligheder i det omgivne samfund og kontakt til pårørende og netværk, ud fra ønsker og behov.

Tilbuddet har lavet et tilbud til borgerne om fællesspisning hver aften, så borgerne har mulighed for fællesskab og danne relationer i tilbuddet.

Socialtilsynet så det som et opmærksomhedspunkt i 2019, at der blev en ens praksis i de 2 tidligere selvstændige afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt igang med at få en mere ensartet praksis, hvor det daglige arbejde tager udgangspunkt i at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Ledelsen har etableret et bruger /pårørenderåd og har afholdt tre møder i 2019.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et forsats udviklingspunkt, at balancere borgernes ønsker og behov i forhold til pårørendesamarbejdet.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på at styrke borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette begrundes med indkig i dokumentationssystem og efter dialog med ledelse og medarbejdere.

Det fremgår, at medarbejderne arbejder med at motivere borgere, som tidligere fik § 83 støtte, til at blive mere selvstændige med § 85 støtte.

Tilbuddet har etableret fællesspisning hver aften, et tilbud som giver borgerne mulighed for deltagelse i sociale fællesskaber og styrke deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer ud fra beskrivelse af tilbuddets arbejde med borgernes individuelle indsatser, at tilbuddet bør arbejde med at styrke viden om metoder, så de kvalificerer indsatsen. Se yderligere i tema 3.

Socialtilsynet så det som et forsats udviklingspunkt i 2019, at balancere borgernes ønsker og behov i forhold til kontakt til pårørende, så de i højere grad oplever at leve selvstændigt og bestemme, hvilken kontakt de har til pårørende ud fra egne ønsker. Tilbuddet svarer som opfølgning, at tilbuddet har fokus på dette. Der er pårørende som kan være meget insisterende, hvor tilbuddet i mindre grad har mulighed for at balancere kontakten mellem pårørende og borger. Det er dog hovedparten af borgerne, der har den kontakt til deres pårørende de selv ønsker.

Der arrangeres festlige arrangementer på tværs i huset f.eks. til Sankt Hans, jul, nytår mm.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Der er lagt til grund, at ved indkig i dokumentationssystem fremgår det, at tilbuddet opstiller individuelle konkrete mål som understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at leve selvstændigt og at der følges op på indsatsen.

Der er f.eks. opsat mål om at takle konflikter i parforhold, håndtere egen økonomi mere selvstændigt eller klare lettere rengøring.

Det fremgår af dialogen med ledelse og medarbejdere, at der følges op på indsatserne ved overlap og i notater i dokumentationssystem.

81 % af borgere svarer i spørgeskema at de er blevet bedre til at klare sig selv, imens de har boet i tilbuddet. F.eks. i forhold til at vaske tøj, købe ind, gøre rent, tage ansvar for eget liv.

Pårørendes udsagn er delte, da der er pårørende der oplever at borgere har udviklet kompetencer og der er pårørende, der ikke oplever en udvikling os borgerne.

Ledelse og medarbejdere udtrykker at de har arbejdet med at borgere fra fløj A, kan se meningen med at få opsat mål for at udvikle kompetencer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 2 til 4.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt til grund, at det fremgår af spørgeskema, at 45 % af de 21 borgere som har svaret, deltager i fritidsaktiviteter og aktiviteter i det omgivne samfund, men at 55 % svarer, at det gør de ikke. Borgere giver eksempler på at de går til ridning, svømning og i klub.

Pårørende og borgere beskriver, at borger går til ridning og kommer i Klub Hvid.

Det fremgår af opslag og dialog med ledelse og medarbejdere, at borgerne har haft tilbud om sommerhustur sammen. Det fremgår også, at der er planlagt en tur til Sølundfestivallen, for interesserede borgere.

Der er lagt til grund, at borgere fra fløj A og B fortæller, at de deltager i aktivitet i det omgivne samfund ud fra de interesser, de har.

Ved tilsynet i 2019 beskriver medarbejder, at der har været afholdt temadag, hvor der har været lagt vægt på at skabe netværksmuligheder for borgerne i lokalsamfundet.

Af kommunens "Beskrivelse af bofællesskabsydelse" fremgår det, at tiden til fællesskabet blandt andet har til formål at understøtte borgernes indbyrdes sociale relationer, medborgerskabskompetencer, evnen til med- og selvbestemmelse samt evne til at løse konflikter. Ydermere er det fortsat vægtet, at det af kommunens "Beskrivelse af bofællesskabsydelse" fremgår, at alle borgere i bofællesskabet har tilbud om medlemskab af Klub Hvid.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt til grund, at de 2 borgere som tilsynet har talt med, udtrykker at de har den ønskede kontakt og samvær til deres familie og netværk i dagligdagen.

Det fremgår af fremsendte spørgeskemasvar fra borgerne, at de har kontakt til pårørende ud fra ønsker og behov og at flere borgere svarer, at de ikke har brug for støtte til det.

Medarbejderne beskriver, hvordan de har støttet borger til kontakt til pårørende, en kontakt som har været afbrudt i årevis.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overvejende trives og at tilbuddet har arbejdet med at styrke den systematiske sundhedsfaglige indsats f.eks. i forhold til medicin håndteringen.

Tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til sundhedsvæsenet og er opmærksomme på forandringer i borgernes helbred, som der følges op på.

Socialtilsynet vurderer, at de mange forandringer, som er igangsat i det forløbne år, har skabt en vis utryghed og utilfredshed hos borgerne i forhold til en mindre genkendelighed i hverdagen og ønske om indflydelse på de beslutninger, som træffes for strukturer. Ledelsen er opmærksom på, at der skal mere ro og at nye strukturer skal indarbejdes og evalueres, med fokus på borgernes medbestemmelse.

Borgerne udtrykker, at medarbejderne er gode til at tale med og at de er en god støtte for dem.

Der afholdes beboermøder i fløj B, men der er ikke faste tilrettelagte beboermøder i fløj A. Ledelsen har etableret et beboer- og pårørenderåd, hvor temaer som er centrale for bofællesskabet diskuteres. Beboer- og pårørende råd kan træffe beslutninger, som er vejledende for bofællesskabet.

Tilbuddet er igang med at styrke et tværfagligt samarbejde imellem pædagoger og sundhedsfaglige medarbejdere, for at styrke den helhedsorienterede indsats for borgerne.

Det fremgår at der ingen magtanvendelser er i tilbuddet og at tilbuddet er opmærksom på ny lovgivning på området.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,42

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at styrke inddragelsen borgernes medbestemmelse på beslutninger vedrørende fællesskabet.

Socialtilsynet ser det om et udviklingspunkt, at der sker en systematisk registrering af mindre episoder af vold og overgreb imellem borgerne, da det ikke sker i dag.

## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at borgerne i tilbuddet inddrages i forhold vedrørende dem selv, samt at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Borgerne svarer i spørgeskema, at de bestemmer selv, hvordan de vil have hjælp på deres hjemmedag. Socialtilsynet hører eksempler på ændringer for borgerne, som de ikke har været inddraget i og ser det som et udviklingspunkt, at styrke borgernes inddragelse i beslutninger for fællesskabet.

Socialtilsynet så det i 2019 som et udviklingspunkt, at reflektere omgangstonen over for borgerne. Tilbuddet svarer i opfølgningen, at tilbuddet fortsat har fokus på tonen og tilgangen til borgerne ud fra en anerkendende og inddragende tilgang.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det er vægtet, at 17 ud af 22 borgere svarer i spørgeskemaet, at medarbejderne snakker ordentligt til dem og 3 svarer for det meste. 18 ud af 22 borgere svarer at medarbejderne lytter til dem altid og 3 borgere svarer for det meste. De to interviewede borgere oplever at medarbejderne lytter generelt.

Leder lægger vægt på at borgerperspektivet er vigtigt i alle beslutninger og fortæller om at tilbuddet skal arbejde med en ny samarbejdsmodel, hvor medarbejdere kan varetage tværfaglige opgaver, så borgernes hjem ikke bliver en hovedbanegård, hvor medarbejdere kommer og går for at løse forskellige opgaver hos borgerne.

Sprogbruget i fremviste dokumentation er anerkendende og respektfuld vedrørende to borgere.

Socialtilsynet hører i dialogen eksempler på sprogbrug, som i mindre grad er anerkendende i forhold til borgerne.

På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren forsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Der er lagt vægt på, at 90 % af borgerne svarer i spørgeskema at de er med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe med, hvilket borgere bekræfter ved tilsynet.

Der fremkommer også eksempler på, at der besluttet nye strukturer i tilbuddet, som har betydning for borgerne, hvor borgerne i mindre grad er inddraget. Borgere udtrykker holdninger til disse beslutninger og vil gerne være inddraget.

Leder svarer, at ordningen om f.eks. fællesspisning skal evalueres ud fra de tilbagemeldinger borgerne giver.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet afholder beboermøder fast i fløj B, hvilket også fremgår af opslag i fællesrum i hus B. Borgere kan sætte punkter på dagsordenen.

Det fremgår, at der ikke holdes faste beboermøder i fløj A, men at medarbejderne inddrager borgerne i beslutninger ved at spørge dem til deres holdninger.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4, da der forsat igangsættes strukturelle tiltag, hvor borgere i højere grad kan inddrages.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lægger vægt på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, ud fra de indsatser som tilbuddet har arbejdet med i 2019. Det fremgår, at der er ansat sundhedsfaglig koordinator, som følger systematisk op på indsatserne.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2019, at utilsigtede hændelser registreres, det fremgår af opfølgende svar, at tilbuddet har lavet en fast procedure på at registrere utilsigtede hændelser.

Pårørende, leder og medarbejdere udtrykker at der sker en systematisk arbejde med medicin håndtering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at skabe et større fællesskab blandt borgerne på tværs af tilbuddet gennem fællesspisning og fælles ture. Socialtilsynet vurderer, at denne ordning bør evalueres, da der også er flere borgerudsagn om, at der er meget uro ved fællesspisningen og et ønske om at dyrke det nære fællesskab i husene.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives men får oplyst, at enkelte borgere stadig befinder sig i et spændingsfelt mellem medarbejderne og utilfredse pårørende. Det anerkendes, at der er iværksat tiltag for at forebygge dette, men socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, at dette stadig er en aktuell udfordring.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Der er lagt vægt på, at 17 ud af 21 borgere svarer, at de er glade for at bo i bofællesskabet, at medarbejderne er søde og at de får den støtte de har brug for, hvilket bekræftes i dialogen med borgere.

Medarbejdere og leder udtaler, at borgere trives og at de har fokus på at ændre indsatsen, når borgere viser tegn på mindre trivsel.

Nogle pårørende udtrykker, at de mange forandringer i medarbejdernes arbejdsskemaer og strukturer skaber utryghed hos borgerne og påvirker deres trivsel.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Der er lagt til grund, at pårørende beskriver, at medarbejderne støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelser f.eks. i form af ledsagelse til undersøgelse på hospital og hos praktiserende læger. Det fremgår under tilsynet, at medarbejder er i kontakt med distriktpsykiatrien, for at følge op på indsats omkring borger.

Borgere og medarbejdere beskriver i 2019, at det er en individuel vurdering om borgere får støtte til kontakt til sundhedsvæsenet, men giver eksempel på, hvordan støtten har gjort en afgørende forskel for borgeres sundhedstilstand.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Der lægges vægt på, at ledelsen har fokus på at medarbejderne arbejder med en systematisk indsats på det sundhedsfaglige område f.eks. i forhold til medicin håndtering. Der er udarbejdet instrukser. Tilbuddet har haft risikobaseret tilsyn i 2019 og har fået 1 med tre anmærkninger, som ikke har væsentlig betydning for patientsikkerheden.

Ledelse og medarbejdere beskriver at social- og sundhedsassistenter har fået særlige kompetencer i forhold til medicin håndtering. Det fremgår endvidere, at pædagogisk uddannede medarbejdere vil på medicinkursus så de også kan udlevere medicin.

Der er etableret fællesspisning, hvilket medarbejdere og ledere udtrykker betyder at flere spiser med fra fløj A. Fællesaktiviteten motiverer nogle borgere til at komme mere ud af lejlighederne. Der fremkommer udsagn fra borgere om, at der er meget støj under spisningen og at de gerne vil spise i mindre grupper f.eks. i fløj B. Ledelsen fortæller, at det altid er en mulighed at spise i begge fløje.

Medarbejdere fortæller med givne eksempler, at de handler på borgernes ændrede adfærd og fysik.

Pårørende giver både eksempler på, at medarbejderne er gode til at støtte op om borgeres helbred og i mindre grad observerer ændringer.

Borgere støttes i at gå til f.eks. ridning, svømning og i klub.

Det fremgår af ydelsesbeskrivelse for tilbuddet, at der lægges vægt på sundhed og omsorg, såvel for fysisk som mental sundhed.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren bedømt opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser ved at være bevidste om tilgangen til borgerene samt på, at borgerne inddrages i alle forhold vedrørende dem selv og deres svar respekteres. Det fremgår af fremsendte handleplan, at der arbejdes med fælles retningslinjer for magtanvendelse for alle bosteder i Hvidovre og at dette arbejde faciliteres af udviklingskonsulenter fra Hvidovre kommune. Der er derudover fokus på ny lovgivning på området.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om mulige grænsetilfælde, som de forholder sig til på overlap, personalemøder og i supervision. Der vil blive afholdt temamøde om magtanvendelse ultimo 2019 oplyser ledelsen, hvilket også fremgår af handleplan.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### **Bedømmelse 5**

#### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler i 2019, at magtanvendelse forbygges ved at arbejde med en ikke konfronterende tilgang, hvor de respekterer, at borgerne siger nej.

Borgerne svarer direkte adspurgt, at medarbejderne ikke anvender magt.

Det er vægtet, at socialtilsynet i 2020 fortsat ikke har modtaget nogle magtanvendelser i det forgangne år.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### **Bedømmelse 5**

#### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det er vægtet, at leder fortæller at medarbejderne er blevet undervist i de nye regler for magtanvendelse.

Medarbejderne har på tidligere tilsyn oplyst, at de kender proceduren for at indberette magtanvendelser og grænsetilfælde drøftes løbende på personalemøder, med henblik på fælles læring.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved at arbejde med en anerkendende tilgang.

Socialtilsynet ser det om et udviklingspunkt i 2019, at der sker en systematisk registrering af mindre episoder af vold og overgreb imellem borgerne, da det ikke sker i dag.

Tilbuddet svarer, at det seneste år har de ikke haft episoder af vold eller overgreb mellem borgerne. Det fremgår af overgreb mod personalet dokumenteres.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Der er lagt vægt på at der ikke har været episoder med voldsom adfærd siden tilsyn i 2019.

16 ud af 21 borgere svarer i spørgeskema, at de andre beboer altid er rolige og venlige og at 5 borgere svarer for det meste.

Det fremgår af dialogen med borgere og pårørende, at der er borgere der kan have konflikter, som skaber uro i bofællesskabet, men det er episoder, som ikke betragtes som overgreb i forhold til andre borgere.

Det fremgår af dialog med medarbejdere, at der ikke sker en systematisk registrering af mindre episoder imellem borgere og at der findes retningslinjer for dette i tilbuddet. Udviklingskonsulent udtaler at det har kommunen udarbejdet.

Ledelsen forklarer at der er nattevagt i tilbuddet, som er en forbyggende foranstaltning.

På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Scoren ændres fra 3 til 4, da der ikke har været episoder med overgreb i tilbuddet siden sidste tilsyn i 2019.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Bofællesskabet Holmelunden har arbejdet med sammenlægningen af Holmelundsvej 1-3 og 5-7 og med organiseringen for at skabe ét tilbud. Derudover har ledelsen arbejdet med kerneopgaven, for at skabe forståelse for at tilbuddet yder socialpædagogisk støtte. Sammenlægningen har betydet udvikling af tilbuddets indsats, så der er ydes en mere ensartet kvalitet i indsatsen og det tværfaglige arbejde er blevet styrket. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er på vej i processen med at opstille indsatserne i tilbuddet og styrke det tværgående og tværfaglige samarbejde.

Sammenlægningen har betydet ændringer i organiseringen og arbejdsplaner, som har givet usikkerhed for både medarbejdere og borgere. Socialtilsynet vurderer det som et opmærksomhedspunkt at ledelsen laver en plan, som skaber ro omkring den daglige organisering for borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har haft en botilbudsleder og en faglig leder med faglige relevante kompetencer. Tilbuddets ledelse har arbejdet med handleplan for omorganisering af tilbuddet og fulgt op på opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2019. Botilbudsleder har fratrådt sin stilling og faglig leder er konstitueret som leder. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen har de nødvendige kompetencer og erfaring i forhold til at lede sammenlægningen af de to afdelinger.

Socialtilsynet ser det yderligere som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen arbejder med en systematisk plan for organisering og udviklingen af tilbuddet, hvor der bliver arbejdet med en organisering tættere på borgerne, så strukturer og viden omkring den enkelte borgere bliver kendte af de medarbejdere som har den primære ansvar for arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet ser det som fortsat opmærksomhedspunkt, at der skal udarbejdes en plan for styrkelse af de faglige kompetencer i tilbuddet i arbejdet med relevante faglige tilgange i forhold til tilbuddets formål.

Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at nedbringe sygefraværet i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,85

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen har de nødvendige kompetencer og erfaring i forhold til at lede sammenlægningen af de to afdelinger.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der arbejdes med en plan for udvikling af kvaliteten i tilbuddet så der skabe ro i organisationen i forhold til strukturer og arbejdet med kerneopgaven. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen tydeliggøre planen for forandringer, så det bliver tydeligere hvilke indsatser som prioriteres i arbejdet.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at nedbringe sygefraværet.

Ledelsen skal tilrette Tilbudsportalen så det fremgår, at ydelsen er § 85 indsats, som oplyst og at oplysninger om f.eks. normeringstal på Tilbudsportalen er samstemmende med tal i budget 2020.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens kompetencer er blevet færre efter at tilbuddets leder er fratrådt stillingen 1.2.2020 efter ca. et års ansættelse. Stedfortræder er konstitueret som tilbudsleder for 3 måneder. Konstitueret fagfaglig leder har relevant pædagogisk uddannelse og ledelses erfaring som afdelingsleder og uddannelse i ledelse jf. fremsendt CV. Konstitueret leder har valgt at lave en stedfortræder funktion for at styrke det sundhedsfaglige arbejde ved at ansætte social og sundhedsassistent med et koordinerende ansvar.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår, at ledelsen har lavet mange forandringer og at medarbejderne udtrykker at processen har været rodet, hvilket også høres af pårørende udsagn.

Socialtilsynet anerkender at der er sket forandringer i tilbuddet, og at tilbuddet har en mere ensartet tilgang og kvalitet i indsatsen og at ledelsen har fulgt op på handleplan for 2019.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at der arbejdes med en plan for udvikling af kvaliteten i tilbuddet så der skabe ro i organisationen i forhold til strukturer og arbejdet med kerneopgaven.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Der er lagt til grund, at tilbuddets leder er fratrukket stillingen 1.2.2020 efter ca. et års ansættelse. Stedfortræder er konstitueret som tilbudsleder i 3 måneder. Konstitueret fagfaglig leder har relevant pædagogisk uddannelse og erfaring med området og flere års erfaring med ledelse på afdelingslederniveau og efteruddannelse i ledelse. Konstitueret leder har valgt at lave en stedfortræder funktion og ansat en medarbejder som er uddannet social og sundhedsassistent i forhold til at styrke og koordinere det sundhedsfaglige arbejde.

Medarbejdere udtrykker og giver eksempler på, at ledelsen har i gangsat mange forandringer og at der er udmeldinger om at først at gå den ene vej og så er det den anden vej. Medarbejdere udtrykker, at leder er blevet mere lydhør og giver god sparring.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt og scoren ændres fra 4 til 3, da der er færre ledelseskompeterer efter at botilbudsleder er fratrukket sin stilling.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det fremgår af fremsendte handleplan for 2019 og 2020 at der opstartes supervision i 1. kvartal 2020, og at der vil være fast supervision hver 2. måned for at opkvalificere medarbejderne i det borgerrelaterede arbejde og for at sikre kvaliteten i tilbuddet generelt. Medarbejdere oplyser, at de får god sparring af pædagogisk leder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad, da der ikke er iværksat ekstern supervision.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den daglige drift og har arbejdet for at organisationen bliver en organisation, hvor alle kan gå til alle borgere og, hvor der er et tværfagligt arbejde. Arbejdstilrettelæggelsen sker på daglig basis ud fra borgernes behov og aftaler for f.eks. hjemmedage.

Ledelsen har rekrutteret flere pædagogisk uddannede medarbejdere og igangsat kompetenceudvikling på diplomniveau.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har brug for at styrke deres kompetencer yderligere i forhold til borgernes forskellige udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fulgt op på opmærksomhedspunkter fra 2019 med udarbejdet handleplan for at øge kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har brug for overblik over opgaverne og at være tættere på borgerne, med udgangspunkt i de udsagn, borgere og pårørende kommer med. Ledelsen oplyser, at de påtænker en ændring i organisering til teams, og en indførelse af den nye arbejdsplan som giver medarbejderne en klarere struktur for, hvornår de skal på arbejde. Yderligere kommer der personalemøder hver 3. uge i 3 timer, hvor medarbejderne får tid til at arbejde med indsatser for de enkelte borgere i teams.

Socialtilsynet hører ud fra medarbejderudsagn, at der har været mange forskellige udmeldinger og i det videre arbejde vurderer socialtilsynet, at forandringer prioriteres i forhold til at skabe tydelige strukturer, hvor medarbejderne er vidende om kerneopgaven og hvor det er tydeligt for borgerne, hvor de kan få kontakt til medarbejdere særligt eftermiddag og aften.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at nedbringe sygefraværet. Ledelsen oplyser at der fra medio februar 2020, lavet nye rulleplaner for medarbejderne, som skal skabe større forudsigelighed og forventeligt vil føre til lavere sygefravær.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Der er lagt til grund, at medarbejdere og leder udtrykker, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgerne behov. Borgerne er visiteret til tilbuddet ud fra deres støttebehov.

Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at der er ansat 4 nye pædagoger, for at styrke den pædagogiske indsats. Det fremgår af dialogen ved tilsynet, at der ikke er medarbejdere der er omplaceret, som det var hensigten af fremsendte handleplan. Der er nu ansat 7 social - og sundhedsassistenter, 5 pædagoger og 5 social og sundhedshjælpere og 3 pædagogiske medhjælpere.

Derudover er der fokus på fælles uddannelse af medarbejderne indenfor det neuropædagogiske felt. Medarbejderne vil deltage i neuropædagogiske uddannelse og kurser i mindre grupper. Det forventes at alle medarbejdere har været på kursus inden udgangen af 2020.

Det fremgår af fremsendte handleplan, at der er lavet nye arbejdsplaner medio 2019, som i højere grad imødekommer borgernes behov for støtte både dag, aften og nat. Leder og medarbejdere beskriver, at der møder 2 medarbejder ind kl. 7 og derefter 5-7 medarbejdere i dagvagt. Leder og medarbejder oplyser at der 4 i aftenvagter og en vågen nattevalgt.

Borgerne svarer i spørgeskema, at de oplever, at medarbejderne overvejende har tid til at tale med dem. 32 % svarer altid, 50 % svarer for det meste og 18 % svarer ikke altid.

Medarbejderne oplyser, at det er svært at få overblik over alle borgerne, når de ikke er inddelt i mindre teams, og det er svært at arbejde med udvikling af indsatsen med den organisering af møder, der er. Medarbejderne oplyser også at der er forskellige holdninger til arbejdet og, at der er mange, der ikke overholder de fælles aftaler der indgås. Leder er opmærksom på behovet for at organisere medarbejderne i mindre teams, men har en periode fokuset på at skabe en organisation, som ikke består af 2 afdelinger. Pårørende udtrykker, at det er meget svært for borgerne, at finde medarbejderne særligt om eftermiddagen aften og det er svært at få overblik over strukturen.

Det fremgår at der er et højt sygefravær som har betydning for arbejdstilrettelæggelsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad, da medarbejderne mangler kompetencer til at arbejde relevant med borgerenes særlige behov og at strukturer er uklare for borgere og medarbejdere.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det er vægtet, at personalegennemstrømningen er indberettet på tilbudsportalen til 20 % i Årsrapport fra 2018 og det fremgår af medarbejderlisten at 4 medarbejdere fratrådte i 2019.

Det fremgår, at leder er fratrådt både i 2019 og 2020

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det er vægtet, at ifølge indberetningen af Årsrapport 2018 på Tilbudsportalen, fremgår det at der på tilbuddet er et sygefravær på 15 dage. Leder oplyser, at sygefraværet i 2019 har været højt svarende til 29 dage. Der har været 2 medarbejdere på barsel og en mandlig barsel, samt langtidssygefravær, men leder udtrykker at der også er meget korttidssygefravær.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe med overvejende sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, uddannet som social- og sundhedsassistenter og hjælpere. Der er ansat medarbejdere i 2019 og 2020, så andel af medarbejdere med pædagogisk uddannelse er øget, men forsat er en mindre andel af personalegruppen. Medarbejdergruppen samarbejder tværfagligt med at observerer og vurderer indsatsen med borgerne.

Tilbuddet har igangsat et kompetenceudviklingsforløb, hvor medarbejderne får en neuropædagogisk efteruddannelse på diplomniveau eller som et kortere kursus. Det forventes at alle har gennemført efteruddannelse inden udgangen af 2020.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at medarbejdernes socialfaglige kompetencer bliver styrke i forhold til arbejdet med f.eks. kommunikationssvage borgere og borgere med særlige udfordringer f.eks. psykiatriske.

Det sundhedsfaglige arbejde er blevet styrket med en fokuseret indsats f.eks. i forhold til medicin håndtering og de sundhedsfaglige medarbejdere har særlige opgaver i forhold til deres kompetencefelt.

Socialtilsynet ser dets om et udviklingspunkt, at tilbuddet reflektere om den pædagogiske indsats kan kvalificeres ved, at de pædagogiske medarbejdere har særlige kompetencer i forhold til pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne anerkendende og med fokus på at yde den relevante omsorg.

Socialtilsynet ser at det bliver nødvendigt at støtte medarbejdere i at arbejde med dokumentation, da mange ikke er vant til at arbejde med pædagogisk refleksion og dokumentation.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser dets om et udviklingspunkt, at tilbuddet reflekterer om den pædagogiske indsats kan kvalificeres ved, at de pædagogiske medarbejdere har særlige kompetencer i forhold til pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet ser at det bliver nødvendigt at støtte medarbejder i at arbejde med dokumentation, da mange ikke er vant til at arbejde pædagogisk refleksion og dokumentation.

Socialtilsynet ser det forsat som et udviklingspunkt, at styrke af de faglige kompetencer i tilbuddet i arbejdet med relevante faglige metoder i forhold til tilbuddets formål med f.eks. kommunikationssvage borgere og borgere med særlige udfordringer psykiatrisk.

## Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderede i 2019, at tilbuddet skulle arbejde med en handleplan for at styrke medarbejdernes faglige kompetencer i tilbuddet, særligt i fløj A. Tilbuddet har fremsendt handleplan i oktober 2019, hvoraf det fremgår at der er dialog med HR/jura om omplacering af sundhedsfaglige medarbejdere for at kunne rekruttere medarbejdere med pædagogiske kompetencer. Dette fremgår ved tilsynet ikke at være sket, men der er ansat 4 pædagoger for at styrke andelen af medarbejdere med pædagogisk uddannelse da medarbejdere er fratrådt.

Derudover indgår det i planen, at alle medarbejdere har været på kursus i neuropædagogisk tilgang inden udgangen af 2020. Det fremgår af opfølgningen at ledelsen undersøger mulighed for at give medarbejdere uden uddannelse mulighed for uddannelse.

Socialtilsynet ser der som et udviklingspunkt i 2019 at arbejde med sprogbrug, da der er enighed i tilbuddet om at der indimellem er en omgangstone som ikke er hensigtsmæssig. Endelig ser socialtilsynet det som et udviklingspunkt, at være opmærksom på, hvor mange elever borgerne kan forholde sig til, at der er i tilbuddet i samme periode. Tilbuddet svarer som opfølgning, at de fortsat arbejder med sprogbrug og tilgange på personalemøder og overlap. Tilbuddet skiver som opfølgning, at de i en periode ikke har haft elever og at der kommer elever igen i marts 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig uddannet medarbejdergruppe overvejende med sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Pt er andelen af pædagogisk uddannede relativ lav i forhold til tilbuddets overordnede målsætning om at arbejde med, at udvikle borgernes kompetencer og færdigheder i retningen af at blive mere selvstændig.

Borgerne har brug for såvel en sundhedsfaglig som en socialfaglig indsats med det funktionsniveau borgerne har på grund af handicap og aldring.

### Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på at det fremgår af medarbejderlister fremsendt, at 5 medarbejdere er uddannet pædagoger, 7 medarbejdere er uddannet social- og sundhedsassistenter, 5 medarbejdere er uddannet social- og sundhedshjælper, 3 medarbejdere er uuddannede.

Det fremgår af fremsendte handleplan for sammenlægning af Holmelundsvej og dialog med leder, at der lægges vægt på opkvalificering af medarbejderne med neuropædagogisk efteruddannelse på diplomniveau eller ved korte kurser. Der er også fokus på rekruttering af flere pædagogisk ansatte og social og sundhedsassistenter med viden om, hvilke krav der er til arbejde med den sundhedsfaglig indsats i 2020.

Det fremgår af dialogen at den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe samarbejder om borgerne. Socialtilsynet hører at der er defineret særlig opgavefordeling til det sundhedsfaglige personale. Det fremgår ikke, at det pædagogiske personale har særlige opgaver i forhold til deres kompetencer.

Det fremgår af dialogen med medarbejderne, at de ikke har særlig viden om at arbejde med faglige tilgange målrettet de udfordringer borgerne har og bruger deres generelle viden om relations- jeg-støttende og anerkendende tilgang.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, da andelen af medarbejdere med pædagogisk baggrund og erfaring er øget. Scoren ændres fra 2 til 3.

### Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at 17 ud af 22 borgere svarer i spørgeskemaet, at medarbejderne snakker ordentligt til dem og 3 svarer for det meste. 18 ud af 22 borgere svarer at medarbejderne lytter til dem altid og 3 for det meste.

Der fremgår eksempler i dialogen med medarbejderne, hvor de oplever at mangle kompetencer i forhold til borgernes adfærd kommunikativt og adfærdsmæssigt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer fortsat, at bofællesskabets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for privatliv i en bolig og mulighed for fællesskab og arrangementer i fælleslejlighed. Borgerne har 2 værelses lejligheder og bofællesskabet har en beliggenhed tæt på centrum, med indkøbsmuligheder og offentlig transport samt benyttelse af lokalmiljøet.

Socialtilsynet vurderer, at boligerne fremstår hjemlige og at fællesboligerne afspejler flere borgernes ønsker til indretning og stil. Fællesrummene danner ligeledes rammen omkring det fællesskab tilbuddet tilbyder i morgentimerne samt om eftermiddag og aften. Der er etableret nye faciliteter til ledelse og medarbejder til kontorarbejdspladser og møder på 2. sal i fløj A.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Fællesspisning i fløj A har ikke de optimale forhold for alle borgere i tilbuddet. Tilbuddet kan gøre det mere tydeligt, at borgere kan spise i fællesrum i fløj B.

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter udvikling og trivsel.

Ledelsen har lagt vægt på at forbedre de fysiske rammer i fællesrummet i fløj A, da det var meget småt i forhold til at de skal bruges af 16 borgere.

Der er lagt vægt på, at borgerne fra både A og B udtrykker glæde og trivsel ved deres boliger og samtidig udtrykker, at mulighed for samvær i fællesrummet kan skabe mere fællesskab og trivsel.

Der er etableret kontorfaciliteter i lejlighed på 2. sal. Socialtilsynet vurderer, at boligerne fremstår hjemlige og med et personligt islæt.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er vægtet, at borgerne svarer i spørgeskema og i dialogen, at de er glade for deres boliger.

Medarbejdere og ledelse udtrykker, at det nye fællesrum i fløj A vil skabe meget bedre rammer for borgerne at være sammen, fordi der bliver mere plads.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er handicapvenligt indrettet med elevator imellem etagerne og tilgængelige uden høje dørtrin. Tilbuddet har fællesrum i hver fløj, men bruger mest det i fløj A, som er nyindrettet.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at fællesrum i fløj A, i forhold til den nye indretning, imødekommer borgernes særlige behov, med mere rummelighed. Tilbuddet bruger fællesrummet til fællesspisning for alle borgerne og der fremgår udsagn fra både borgere og pårørende om, at det kan være svært for alle borgere at være en del af det fællesskab med de fysiske rammer, fordi lokalet ikke er så stort at der er ordentlig plads til 24-26 borgere på daglig basis.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, da fællesrummets funktionalitet i fløj A ikke tilgodeser at alle kan spise sammen.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det er vægtet, at tilsynet besøgte en borger fra fløj A og en fra fløj B, som har lejligheder som er individuelt og personligt indrettet.

Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger afspejler individuelle interesser og ønsker om møblement.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet middel. Det er socialtilsynets vurdering, at der i middel grad er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 4.2 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Tilbuddet har pt. 3 ledige pladser. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er truffet beslutning om at tilpasse økonomien til den belægning, som er i tilbuddet.

### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Det fremgår at der ikke er væsentlig forskel på normeringstal på Tilbudsportalen og i Budget 2020, hvilket er aftalt med tilbuddet at der skal være overensstemmelse imellem. Det fremgår at normeringen reduceret i budget 2020 i forhold til budget 2019, fordi da borgere visiteret til tilbuddet har et ændret behov.

## Gennemsnitlig bedømmelse

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 4.2.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været ændret, da tilbuddet har haft en væsentlig ændring i 2019 med udvidelse af antal pladser. Normeringen er ændret som følge af at borgere med et større plejebæhov er flyttet fra tilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet har 3 ledige pladser og at normeringen ikke er ændret som følge af, at der ikke er fuld belægning.

Den faglige kvalitet vurderes på et middel niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er middel sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe. Tilbuddet arbejder med 4 takstniveauer, så det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan skabe kvalitet i indsatsen i forhold til borgernes særlige behov. Det fremgår at tilbuddet har et kompetenceudviklings budget på 167.000 kr. svarende til 1,2 % af budgettet.

## Økonomi 3

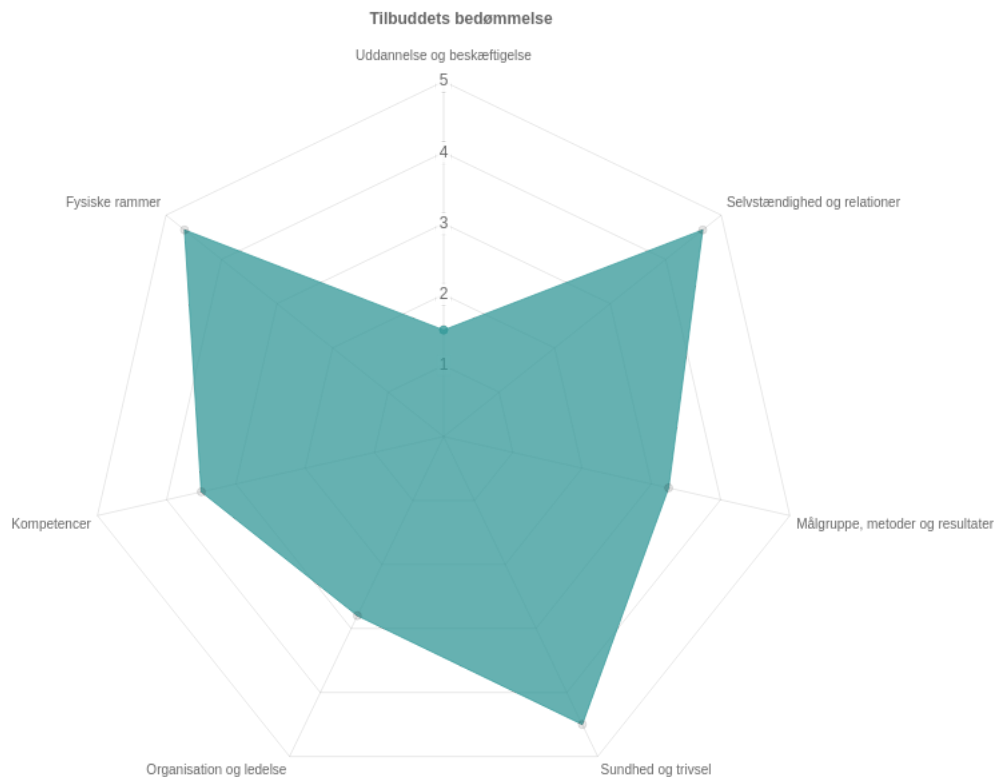
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har bemærket at det ikke er angivet hvilken § indtægten ydes efter i budgetskeema og at denne oplysning skal indgå i budgetskeema for budget 2021 for at øge gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi.

Der fremstår en mindre forskel i antal årsværk på Tilbudsportal og i budget 2020, hvilket skal være mere præcist overensstemmende i budget 2020.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Budget

### Beskrivelse

Spørgeskemasvar fra 21 borgere



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview med ledelse og medarbejdere sammen og hver for sig

Konstitueret leder pr 1.2.2020 og 3. mdr frem.

Social og sundhedsassistent med stedfortræder funktion i ft det sundhedsfaglige arbejde.

3 Social og sundhedsassistenter

4 Pædagog

Udviklingskonsulent i forvaltningen

Interview med 2 borgere

Telefoninterview med 4 pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Rundvisning i de fysiske rammer

Indkig i dokumentationssystem